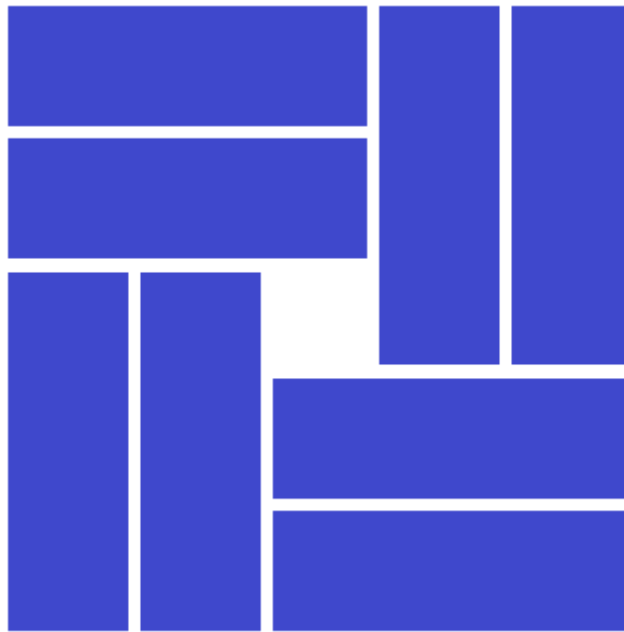




QUICK GUIDE PORTALE BLSCLOUD



“Un difetto del carattere umano è che tutti vogliono costruire e nessuno vuole fare manutenzione.” (K. Vonnegut)

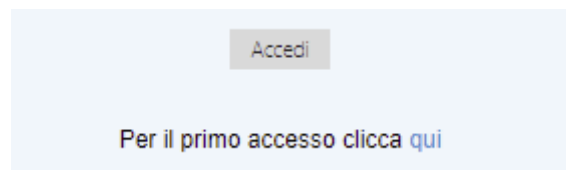
CREAZIONE ACCESSO	3
PRIMO ACCESSO	3
APERTURA CHIAMATE	4
CREAZIONE ALTRI AMMINISTRATORI	5

CREAZIONE ACCESSO

L'accesso vi viene creato dal vostro amministratore o direttamente da BLS.
Contatta l'amministratore o scrivi ad attivazioni@bls.it per richiedere un accesso.

PRIMO ACCESSO

Al primo accesso cliccare l'apposito link:



Vi verrà inviata una prima email con un link per impostare la password, dopodiché una seconda email per confermare la correttezza dell'indirizzo IP da cui vi state collegando.

Una volta confermati i link di entrambe le email, e avere creato una password, potete effettuare il primo accesso.

Entrati la prima volta nella vostra area riservata, vi verrà proposto di configurare la One time Password, tramite l'app **gratuita Google Authenticator**

Abilita OTP ×

Ti proponiamo di attivare l'autenticazione a due fattori (One Time Password - OTP), i vantaggi sono:

- 1) maggiore sicurezza,
- 2) la password non scade, altrimenti ogni 60gg va cambiata la password.

Abilita

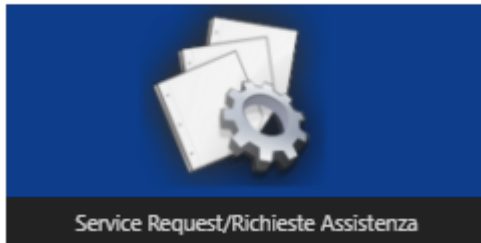
Annulla

Noi consigliamo sempre l'implementazione di una OTP, ma potete tranquillamente cliccare "annulla" e proseguire.

APERTURA CHIAMATE

Per aprire le chiamate, basta cliccare l'apposita icona "Richieste assistenza"

Richieste



e cliccare su "nuovo"



Nella finestra che si apre, indicare:

- la **sede** per cui state effettuando la richiesta di assistenza, qualora ce ne fosse più di una
- il **tipo di richiesta**, che può essere:
 - **Attivazione**: se siete interessati all'attivazione di un servizio nuovo o ad una componente di un servizio già presente
 - **Modifica**: riservata alle modifiche di servizio VPS Cloud
 - **Disattivazione**: per chiedere la disattivazione di un servizio esistente
 - **Assistenza tecnica**: per chiedere assistenza per malfunzionamenti
 - **Amministrative**
 - **Commerciale**
- Il **Servizio**, scegliendo dall'apposito tasto "seleziona"

Servizio*	BACKUP2	Servizio Backup 2Tb	Seleziona
Dettaglio servizio	Kit Backup Base con 2 Tb di spazio in mirror, inclusa installazione, configurazione, monitoraggio e assistenza su nas e backup, in comodato d'uso, per Backup Server locale e fino a 5 Desktop. 2 Tb spazio cloud		

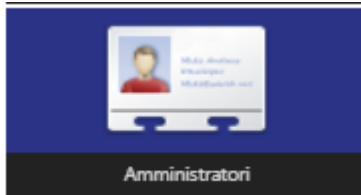
- Nelle **Note**, descrivere la propria richiesta, seguendo le istruzioni contenute nell'apposito campo

Servizio*	BACKUP2	Servizio Backup 2Tb	Seleziona
Operazione richiesta	Malfunzionamento Backup Cloud		
Dettaglio servizio	Kit Backup Base con 2 Tb di spazio in mirror, inclusa installazione, configurazione, monitoraggio e assistenza su nas e backup, in comodato d'uso, per Backup Server locale e fino a 5 Desktop. 2 Tb spazio cloud		
Istruzioni:	Se possibile ritentare il backup (retry). Descrivere il messaggio di errore dettagliato.		
Note*:	Retry già tentato con esito negativo. Si chiede verifica tecnica		

Indicare nelle 'note' quanto richiesto/suggerito in 'istruzioni'

CREAZIONE ALTRI AMMINISTRATORI

Per creare altri amministratori, è sufficiente cliccare l'icona dedicata



Attenzione: solo gli utenti "Owner" possono creare altri amministratori.

Per creare un nuovo amministratore si clicca "Nuovo" e si compilano i campi con i dati del nuovo amministratore.

Il campo "**PIN**" è necessario solo in caso di inserimento richieste sui servizi di hosting.

Il campo "**Diritti**" indica se il nuovo amministratore avrà diritti di **Owner** (possibilità di aprire richieste su tutti i servizi e tutti i clienti e di nominare altri amministratori), **Admin** (non potrà creare nuovi amministratori) e **ReadOnly**

Infine, indicare nel campo "**Customer**" per quale cliente l'amministratore potrà aprire richieste (nel caso siate i gestori di più ragioni sociali) e nel campo "**Servizi**" per quali servizi.